

ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA – ESAP

Contrato de Prestación de Servicios ESAP-PS-016-TOL-2025

Fecha de inicio del contrato 1/02/2025

Fecha de terminación del contrato 30/11/2025

Objeto del contrato: Contratar servicios técnicos para apoyo a la gestión en el desarrollo de los procesos académicos y administrativos de los programas de formación y extensión en el lugar de desarrollo de FRESNO de la ESAP Territorial Tolima

Informe de actividades mes de noviembre de 2025

2. Proyectar las respuestas a las peticiones, quejas y reclamos presentados por la comunidad académica (estudiantes, docentes) del programa APT y comunidad en general tramitados a través de los diferentes medios de comunicación establecidos por la ESAP para brindar atención oportuna y en concordancia con los reglamentos académicos y el sistema de gestión documental.

Se realizó la atención de PQR de parte de la comunidad académica durante el mes de noviembre, siendo las que más se presentaron solicitudes de la oferta de pregrado para la nueva cohorte 2026-1 en Fresno. Se respondieron un total de 20 PQR de los cuales todas se respondieron y se relacionaron en el siguiente cuadro:

			CETAP FRESNO					
Nombre del coordinador JUAN DAVID GIRALDO MACHADO								
MES NOVIEMBRE								
N°	Fecha (En la cual se le hizo la solicitud)	Persona que hizo la solicitud (Docente, Estudiante, Egresado)	Nombre	Caso (Describir la solicitud o tema que está consultado el estudiante)	Anexo (pantallazos de la conversación, fotos o de la solicitud)	Observación		
1	07 de noviembre	Docente	Gustavo Giraldo Osorio	el docente solicita envío del enlace de Teams para la conexión de las clases		se le envía la información solicitada al docente		
2	08 de noviembre	Docente	Hernando Perdomo	el docente solicita una aclaración de las fechas de clase		se le aclara al profesor las fechas de clase		
3	12 de noviembre	aspirante 2026-1	Jose	El aspirante solicita saber si aun se puede inscribir al programa de pregrado		se le aclara que la oferta cerro el 11 de noviembre		
4	13 de noviembre	aspirante 2026-1	Andres	El aspirante solicita saber si aun se puede inscribir al programa de pregrado		se le aclara que la oferta cerro el 11 de noviembre		
5	13 de noviembre	aspirante 2026-1	Rosario	El aspirante solicita saber si aun se puede inscribir al programa de pregrado		se le aclara que la oferta cerro el 11 de noviembre		
6	13 de noviembre	aspirante 2026-1	David	el estudiante solicita información de la estrategia de oferta intersemestral virtual		se le da la información completa de la oferta de estrategia virtual		
7	15 de noviembre	Estudiante	Jenifer Vanesa Ospina Lopez	la estudiante solicita información para el uso de las herramientas de oficio		se le brinda la información pertinente a la estudiante		
8	16 de noviembre	Estudiante	Katherine Petrel Bernal	la estudiante solicita la información referente a todo el tema de internalización		se le envían los enlaces para que revise toda la información referente al tema		
9	18 de noviembre	aspirante 2026-1	Angie	La aspirante pregunta sobre el proceso de selección y admisión		se le da la explicación del proceso de selección y admisión		
10	18 de noviembre	aspirante 2026-1	Jhoana Roman	La aspirante pregunta sobre el proceso de selección y admisión		se le da la explicación del proceso de selección y admisión		

Sede Territorial Tolima

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co

Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué

Código postal: 111321

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

www.esap.edu.co

11	20 de noviembre	Estudiante	Wendy Luz Dary Beltrán Prieto	la estudianta pide informacion para el evento del encuentro departamental estudiantil de investigacion		se le da la informacion pertinente
12	20 de noviembre	Estudiante	Luisa Fernanda Ferreira Giraldo	la estudiante solicita aclaracion del calendario academico		se le aclaran las fechas de clase a la estudiante
13	21 de noviembre	aspirante 2026-1	Maria	La aspirante pregunta sobre el proceso de selección y admision		se le da la explicacion del proceso de selección y admision
14	21 de noviembre	Estudiante	Vanegas Giraldo Jully Stephan	la estudianta solicita informacion sobre la despedida estudiantil de fin de año		se le dio la informacion pertinente
15	22 de noviembre	Estudiante	Osorio Osorio Juan David	el estudianta solicita revision de la plataforma Moodle ya que informa que esta caída		se revisa y se evidencia que esta caída y se le da el tramite pertinente
16	22 de noviembre	Estudiante	Buitrago Orozco Nury Raquel	el estudianta solicita revision de la plataforma Moodle ya que informa que esta caída		se revisa y se evidencia que esta caída y se le da el tramite pertinente
17	25 de noviembre	Estudiante	Valentina Jaraba Blanco	El estudianta solicita saber si aun se puede inscribir al programa de pregrado		se le aclara que la oferta cerro el 11 de noviembre
18	26 de noviembre	Estudiante	Cimacho Jiménez Laura Daniela	La estudiante solicita saber cual es el proceso de excusa por inasistencia justificada		se le brinda la informacion pertinente para el proceso de excusa de inasistencia justificada
19	28 de noviembre	aspirante 2026-1	Aleidy	La aspirante pregunta sobre el proceso de selección y admision		se le da la explicacion del proceso de selección y admision
20	28 de noviembre	Representante estudiantil ESAP Tolima	Mario Hernandez.	Solicita compartir con los estudiantes del CETAP Fresno, compartir la ficha publicitaria para el evento de despedida estudiantil de fin de año		se compartio la informacion por los diferentes grupos de los diferentes semestres del CETAP Fresno

Evidencias

The screenshot shows a WhatsApp chat with 'Coord. Territorial Tolima'. The chat history includes messages from 'Mario Hernandez' and 'Coord. Territorial Tolima' regarding the 'Encuentro Estudiantil de Fin de Año 2025'. A promotional poster for the event is visible, dated Saturday, December 6th, at 12:00 PM. The poster features two students and the text 'ENCUENTRO Estudiantil de Fin de Año 2025'. Below the poster, there is a message from 'Coord. Territorial Tolima' stating: 'La Dirección territorial Tolima y Bienestar Universitario tiene el gusto de invitarlos al Encuentro Estudiantil de Fin de Año 2025, un espacio creado especialmente para celebrar juntos los logros, el esfuerzo y la dedicación que...'

Sede Territorial Tolima

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co
Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué
Código postal: 111321
Línea conmutador PBX: 018000 423713
Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713



ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

WhatsApp

Buscar un chat o iniciar uno nuevo

Todos No leídos Favoritos Grupos

ESAP I ULIMA 2025
Profe Esap Maria. Jenifer Dios le concede el mejor de lo...

+57 315 3715685
Bueno señor

Aleidy Biblioteca Municipal Fresno
Ayudame por favor para que me admita

Didáctica Empresarial
Inteligencia Artificial para Todos. Dé un salto definitivo ...

Martha Sofía Suegrita
Gracias

Antonio José Jaraba Rivera Sem 1 Esap
0:18

+57 320 4143076
0:21

Obtener WhatsApp para Windows

Aleidy Biblioteca Municipal Fresno

Últ. vez ayer a las 9:30 p. m.

Hola buenas días

La información de los habilitados sale a finales de noviembre

La oferta aún está activa hasta el 11 de noviembre y de hoy empieza el proceso de selección

jajaja yo pensé que a finales de octubre Dios. quiera que quede esa vez me ayudas otra vez por favor

Hola buenos días

Como estas

Siempre me hizo el favor de ayudarme para poder pasar

A bueno muchas gracias

Ayudame por favor para que me admita

Escribe un mensaje

WhatsApp

Buscar un chat o iniciar uno nuevo

Todos No leídos Favoritos Grupos

Xiomara Del Carmen Blanco Cardona Sem 5...

Camacho Jiménez Laura Daniela Estudiante...

Profe Hector Matematicas 2

Academico Cetap mariq fres valle

Octavo semestre Cetap: Fres, Mari, Valle

Victor Busetta Guayabal Busetta Guayabal

Profe Graciela Lopez

Obtener WhatsApp para Windows

Camacho Jiménez Laura Daniela Estudiante Esap

haz clic aquí para ver la información de contacto

Hola Laura

Vale acuérdate esta noche yo envío el correo bien redactado con todas las evidencias que me enviaste entre más evidencias tengas mejor

Yo me comunico con el coordinador académico para que te colabore y le informo a la profe también

Ya con eso la profe de micro y macro tiene su evidencia y ya con eso esperar que te quite las fallas y te resiva los trabajos

Complejo, Y no tienes alguna foto de donde te programaron la cita o de Wasap si de pronto, algo donde podamos evidenciar que si llevaste al niño (discúlperme si suena insensible, no es mi intención)

Vale, quedo a la espera cualquier cosa, bueno

Escribe un mensaje

WhatsApp

Buscar un chat o iniciar uno nuevo

Todos No leídos Favoritos Grupos

Muchas gracias por la información quedo atento

Raul Dansas Esap Tolima

Valentina Jaraba Blanco Semestres 6 Fresno

Luisa Fernanda Seguros MAC

GRUPO 10 SEMESTRE ESAP

Mama

Derley Portela Coordinador Cetap Planadas Y ...

Esap Oscar Armando 2

Obtener WhatsApp para Windows

Valentina Jaraba Blanco Semestres 6 Fresno

153 KB

Hola Valentina,

Disculpame la demora, estuve todo el día viajando y hasta ahora estoy contestando los mensajes,

Pues para el primer semestre del próximo año, ya no hay posibilidades, la oferta cerró el 11 de noviembre, como la inscripción se realiza por la plataforma de la ESAP directamente desde Bogotá la cierran y ya no es posible hacer más inscripciones,

Ya en este caso es esperar alrededor de mayo que se abra de nuevo la oferta, Aunque mira que me ha pasado ya con los dos chicos que me dices cómo 10 que esperaron a graduarse para preguntar por la inscripción

Escribe un mensaje

Sede Territorial Tolima

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co

Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué

Código postal: 111321

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

www.esap.edu.co



The image displays three screenshots of WhatsApp chat conversations. Each screenshot shows a list of contacts on the left and a detailed chat view on the right.

- Top Screenshot:** The chat is with 'Buitrago Orozco Nury Raquel Estudiante Esap'. The messages include audio files and text: 'Vale', 'Dale, ya tienen más tiempo, Con gusto', and 'A la profe también se le comentó del inconveniente, igualmente tratar de estar preparados por si algo'.
- Middle Screenshot:** The chat is with 'Osorio Osorio Juan David Estudiante Esap'. The messages include audio files and text: 'Juan, buenas noches... Ya la subí... Está maluco pero lo logré... y si, Nury comento en clase de la falla...'. The response is: 'Perfecto, igualmente si algo se le dijo a la profe Porque si está feo, la verdad yo no he podido ingresar'.
- Bottom Screenshot:** The chat is with 'Vanegas Giraldo Jilly Stephan Estudiante Esap'. The messages include text: 'Juan buenas tardes. En la vereda donde vivo se fue la luz y no me es posible tomar la clase...'. The response is: 'Hola jilly buenas noches, Es el sábado 6 de diciembre, es todo el día, desde temprano, la universidad da una ayuda económica para el transporte, estamos a la espera que nos confirmen el almuerzo y un refrigerio, Todo el tema lógico de transporte lo organizamos los coordinadores y pues la idea es ida y vuelta el mismo día'.

Sede Territorial Tolima

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co

Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué

Código postal: 111321

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713



ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

WhatsApp

Buscar un chat o iniciar uno nuevo

Todos No leídos Favoritos Grupos

+57 314 4731065

Se eliminó este mensaje.

María Tatiana Aspirante 2026-1

A bueno muchas gracias

Magaly Rojas y Monica Andrea Rodriguez A

Monica Andrea Rodriguez A: Nosotros lejos todavía

Luisa Fernanda Ferreira Giraldo Sem 1 Esap

✓ Dale, igualmente ya estoy hablando con el profe, porque...

Wendy Luz Dary Beltrán Prieto Sem 5 ESAP

Reaccionó con 🙌 a: "Hola Wendy buenas tardes, Okay val..."

Mercado Libre

19/11/2025

Obtener WhatsApp para Windows

+57 314 4731065

últ. vez ayer a las 11:10 p. m.

buenas tardes 3:12 p. m.

12/11/2025

Hola buenas tardes 3:27 p. m. ✓

Por favor quisiera información de la carrera de administración pública 3:40 p. m.

3:43 p. m.

Muchas gracias apenas vi el video el día de hoy 3:45 p. m.

Si muchísimas gracias que tengas buena tarde 3:47 p. m.

Se eliminó este mensaje. 2:46 p. m.

21/11/2025

Escribe un mensaje

WhatsApp

Buscar un chat o iniciar uno nuevo

Todos No leídos Favoritos Grupos

+57 314 4731065

Se eliminó este mensaje.

María Tatiana Aspirante 2026-1

A bueno muchas gracias

Magaly Rojas y Monica Andrea Rodriguez A

Monica Andrea Rodriguez A: Nosotros lejos todavía

Luisa Fernanda Ferreira Giraldo Sem 1 Esap

✓ Dale, igualmente ya estoy hablando con el profe, porque...

Wendy Luz Dary Beltrán Prieto Sem 5 ESAP

Reaccionó con 🙌 a: "Hola Wendy buenas tardes, Okay val..."

Mercado Libre

19/11/2025

Santiago Trujillo Profe ESAP

✓ igualmente profe, feliz almuerzo

Obtener WhatsApp para Windows

Luisa Fernanda Ferreira Giraldo Sem 1 Esap

últ. vez ayer a las 9:31 p. m.

Microsoft Forms

forms.office.com

https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=IANPhvm4EO557qlaNI9SHkTUG-NSZParq2fmySX_5U0THHSU9CVZVQWuR3Vtp1SUzrVTLR1MKRIdu&origin=ORCode&route=shorturl

7:37 p. m. ✓

20/11/2025

Buenas noches Juan 6:28 p. m.

Hola buenas noches 6:28 p. m. ✓

Juan lo que pesa es que en el calendario dice que hoy hay clase 6:34 p. m.

Pero como que ni el profesor sabe! 6:36 p. m.

6:36 p. m.

Ya estoy revisando 6:39 p. m. ✓

Si según el cronograma hay clase hoy 6:40 p. m. ✓

Bueno Juan, gracias. Que pena molestarlo 6:43 p. m.

6:43 p. m.

Dale, igualmente ya estoy hablando con el profe, porque raro que no tenga el calendario académico 6:45 p. m. ✓

6:45 p. m.

Escribe un mensaje

WhatsApp

Buscar un chat o iniciar uno nuevo

Todos No leídos Favoritos Grupos

+57 314 4731065

Se eliminó este mensaje.

María Tatiana Aspirante 2026-1

A bueno muchas gracias

Magaly Rojas y Monica Andrea Rodriguez A

Monica Andrea Rodriguez A: Nosotros lejos todavía

Luisa Fernanda Ferreira Giraldo Sem 1 Esap

✓ Dale, igualmente ya estoy hablando con el profe, porque...

Wendy Luz Dary Beltrán Prieto Sem 5 ESAP

Reaccionó con 🙌 a: "Hola Wendy buenas tardes, Okay val..."

Mercado Libre

19/11/2025

Santiago Trujillo Profe ESAP

✓ igualmente profe, feliz almuerzo

Obtener WhatsApp para Windows

Wendy Luz Dary Beltrán Prieto Sem 5 ESAP

19/11/2025

De Fr... ustedes dos, nadie más quiso ir a dar un rollo gratis a Ibagué 9:04 p. m. ✓

Y como sería para el viaje 9:08 p. m.

Noe vamos como podíamos 9:08 p. m.

A que horas empieza el evento y termina 9:09 p. m.

Bueno, para el viaje, les consignen el dinero para transporte 9:10 p. m. ✓

El evento es de 9 AM a 3 PM 9:10 p. m. ✓

En ese orden de ideas es plan de que lleguen, osea no hay un cronograma ni nada por el estilo y como el dinero del transporte se los dan directamente a ustedes pues no nos están dejando coordinar nada 9:11 p. m. ✓

Osea que llegamos como podíamos 9:12 p. m.

Básicamente si, pero pues igual les dan la plata para los pasajes 9:12 p. m. ✓

Así ok 9:18 p. m.

20/11/2025

Reenviado

0:56 9:09 a. m. ✓

Min. 3 son minutos de conversación. En su versión web el record de tiempo es de 10 minutos

Escribe un mensaje

Sede Territorial Tolima

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co

Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué

Código postal: 111321

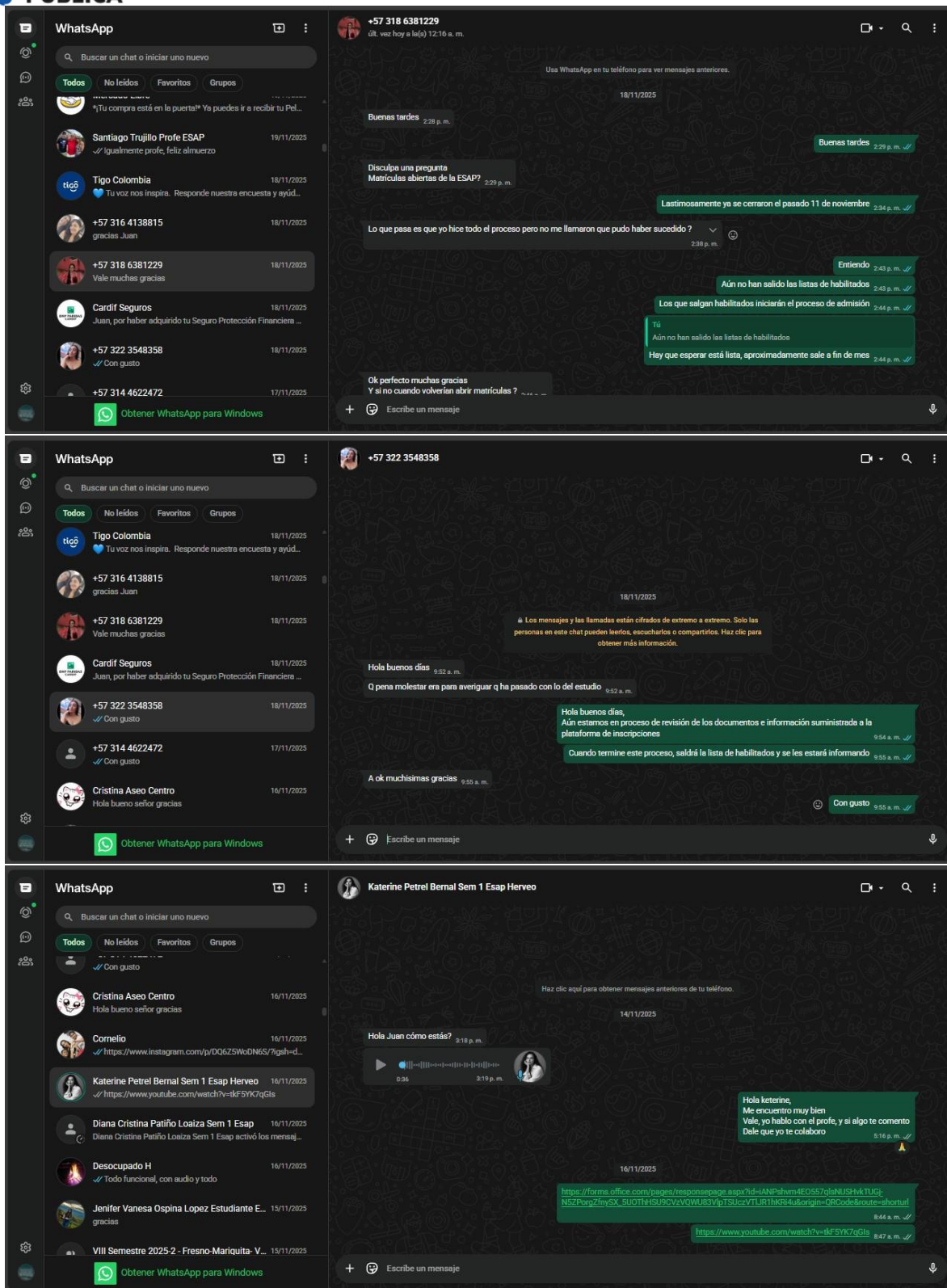
Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

www.esap.edu.co



ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



Sede Territorial Tolima

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co

Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué

Código postal: 111321

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

www.esap.edu.co



ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

WhatsApp

Buscar un chat o iniciar uno nuevo

Todos No leídos Favoritos Grupos

Diana Cristina Patiño Loaiza Sem 1 Esap 14/11/2025
Diana Cristina Patiño Loaiza Sem 1 Esap activó los mensaj...

Desocupado H 14/11/2025
✓ Todo funcional, con audio y todo

Jenifer Vanesa Ospina Lopez Estudiante E... 15/11/2025
gracias

VIII Semestre 2025-2 - Fresno-Mariquita- V... 15/11/2025
Tú. [Elimina este mensaje.](#)

+57 311 4303230 14/11/2025
Hola buenas noches

Papelería Agronet 14/11/2025
✓ EFO-023FormatoRegistrodeAsistencia_1 (1).xlsx • 1...

Yesica Lorena Jaramillo Henao Sem 1 Esap 14/11/2025
✓ Profe Hector Matematicas 2

Obtener WhatsApp para Windows

Jenifer Vanesa Ospina Lopez Estudiante Esap

14/11/2025

7:08 p. m.

Déjame más rato que llegue miro si te lo puedo activar 7:09 p. m. ✓

Bueno gracias 7:09 p. m.

Microsoft Forms
forms.office.com
https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=IANPshvm4E0557qlaNUShv4TUGpNSZPmg2mySX_5U0TH5UPCvzVQWJ63Vp13UkzVTLRTM694u&orgin=CRcodeRoute=shorturl
7:37 p. m. ✓
Voy a revisar tu compu, puedes? 8:34 p. m. ✓

Sii 8:34 p. m. ✓
200299 8:34 p. m.

Ahi está abierto el correo 8:35 p. m.

Asa okay 8:35 p. m. ✓

Jenifer Vanesa Ospina Lopez Estudiante Esap 200299
Ya te iba a decir que tenía contraseña 8:35 p. m. ✓

Escribe un mensaje

WhatsApp

Buscar un chat o iniciar uno nuevo

Todos No leídos Favoritos Grupos

Papelería Agronet 14/11/2025
✓ EFO-023FormatoRegistrodeAsistencia_1 (1).xlsx • 1...

Yesica Lorena Jaramillo Henao Sem 1 Esap 14/11/2025
✓ Profe Hector Matematicas 2

+57 319 2583534 14/11/2025
✓ Con gusto

Aleandro Aspirante 2026-1 13/11/2025
✓ Y el listado de admitidos en unos 10 días más

+57 310 7517066 13/11/2025
✓ Con gusto

+57 312 7830548 13/11/2025
✓ Hola buenas noches, Lastimosamente las inscripciones...

Yeraldin Aspirante 2026-1 13/11/2025
Okey muchas gracias

Obtener WhatsApp para Windows

+57 310 7517066

Últ. vez hoy a las 8:53 p. m.


6:23 p. m.

Recibiste un mensaje en tu teléfono, pero no es compatible con esta versión de WhatsApp web. [Haz clic aquí para actualizar.](#) 6:23 p. m.

Buenas noches 6:24 p. m. ✓

Claro, yo le envío la información
Pero lastimosamente ya se cerraron las inscripciones el pasado 11 de noviembre 6:25 p. m. ✓

Es enserio 6:25 p. m. ✓
Hay no 6:25 p. m. ✓
Ya no residentes mas 6:26 p. m.

No, las inscripciones son por medio de la plataforma virtual de la ESAP.
Y lastimosamente como ya se cerró, no nos permite hacer más inscripciones 6:28 p. m. ✓

Vale muchísimas gracias 6:28 p. m. ✓
Ni modos 6:28 p. m. ✓

Con gusto 6:28 p. m. ✓

Escribe un mensaje

WhatsApp

Buscar un chat o iniciar uno nuevo

Todos No leídos Favoritos Grupos

+57 319 2583534 14/11/2025
✓ Con gusto

Aleandro Aspirante 2026-1 13/11/2025
✓ Y el listado de admitidos en unos 10 días más

+57 310 7517066 13/11/2025
✓ Con gusto

+57 312 7830548 13/11/2025
✓ Hola buenas noches, Lastimosamente las inscripciones...

Yeraldin Aspirante 2026-1 13/11/2025
Okey muchas gracias

Juegos Clasicos 13/11/2025
Sebas: de 1

+57 311 8210117 13/11/2025
✓ Con gusto

Obtener WhatsApp para Windows

+57 312 7830548

Últ. vez hoy a las 9:02 p. m.

independiente por un valor mínimo ...
Si por favor 5:26 p. m.

Edgar Contador Contador 5:26 p. m. ✓
Mensaje Añadir a un grupo

muchas gracias 5:26 p. m.

Le dices porfa que vas de parte de Juan David, el coordinador de la ESAP en el Fresno, el ya sabe y te colabora sin problema 5:26 p. m. ✓

Ok muchas gracias 5:27 p. m.

Con gusto, cualquier cosita quedó al pendiente Editado 5:29 p. m. ✓

13/11/2025

Buenas noches como esta q pene la hora para preguntarle si solo abre plazo para entrega de documentos hasta el día 15 es q se me extravió el certificado y el diploma de grado y estoy tratando de solucionar 6:22 p. m.

Por que m interesa matricularme 6:23 p. m.

Hola buenas noches,
Lastimosamente las inscripciones eran hasta el 11 de noviembre 6:25 p. m. ✓

Escribe un mensaje

Sede Territorial Tolima

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co

Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué

Código postal: 111321

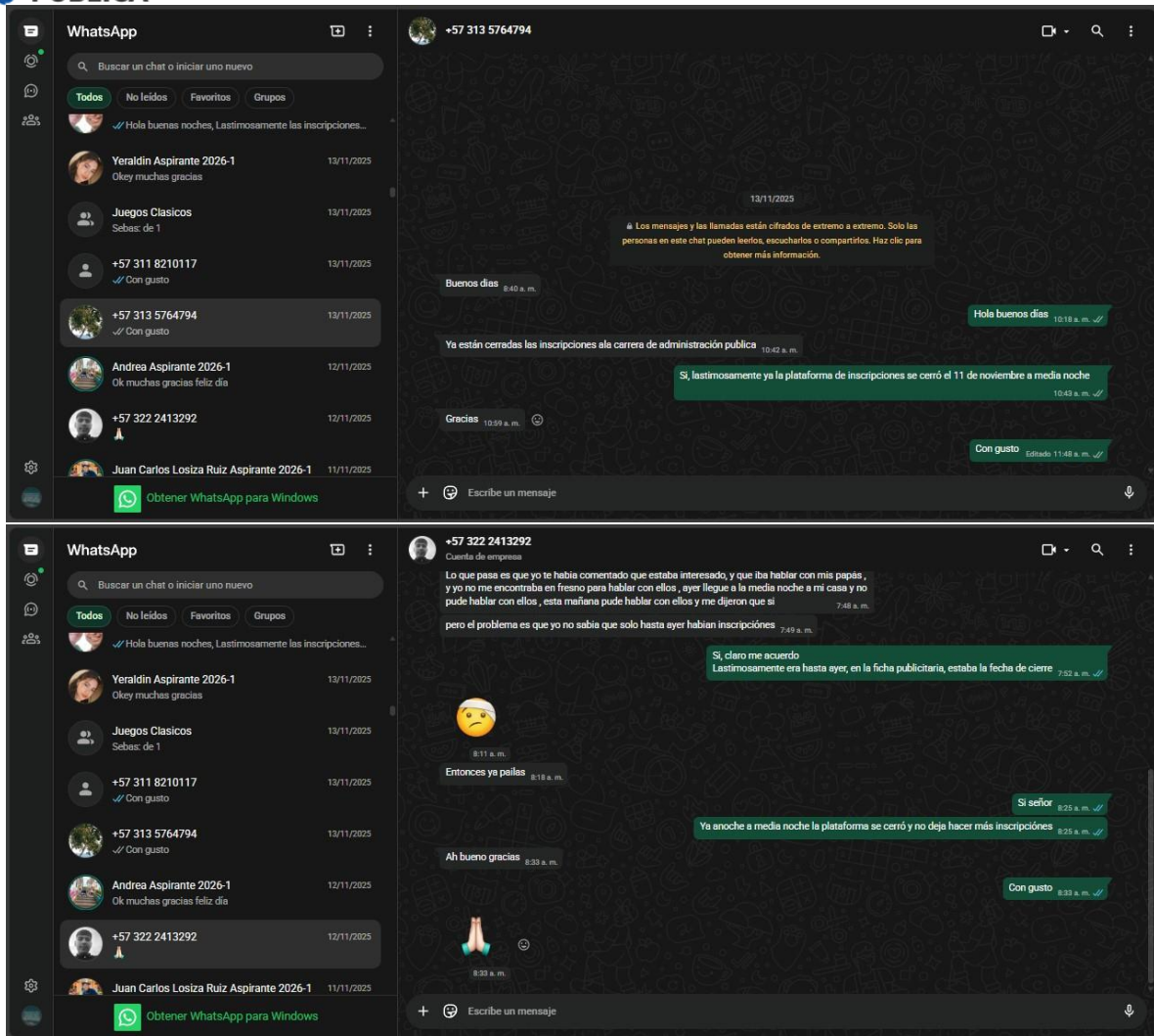
Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

www.esap.edu.co



**ESCUELA SUPERIOR
DE ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**



Sede Territorial Tolima

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co

Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué

Código postal: 111321

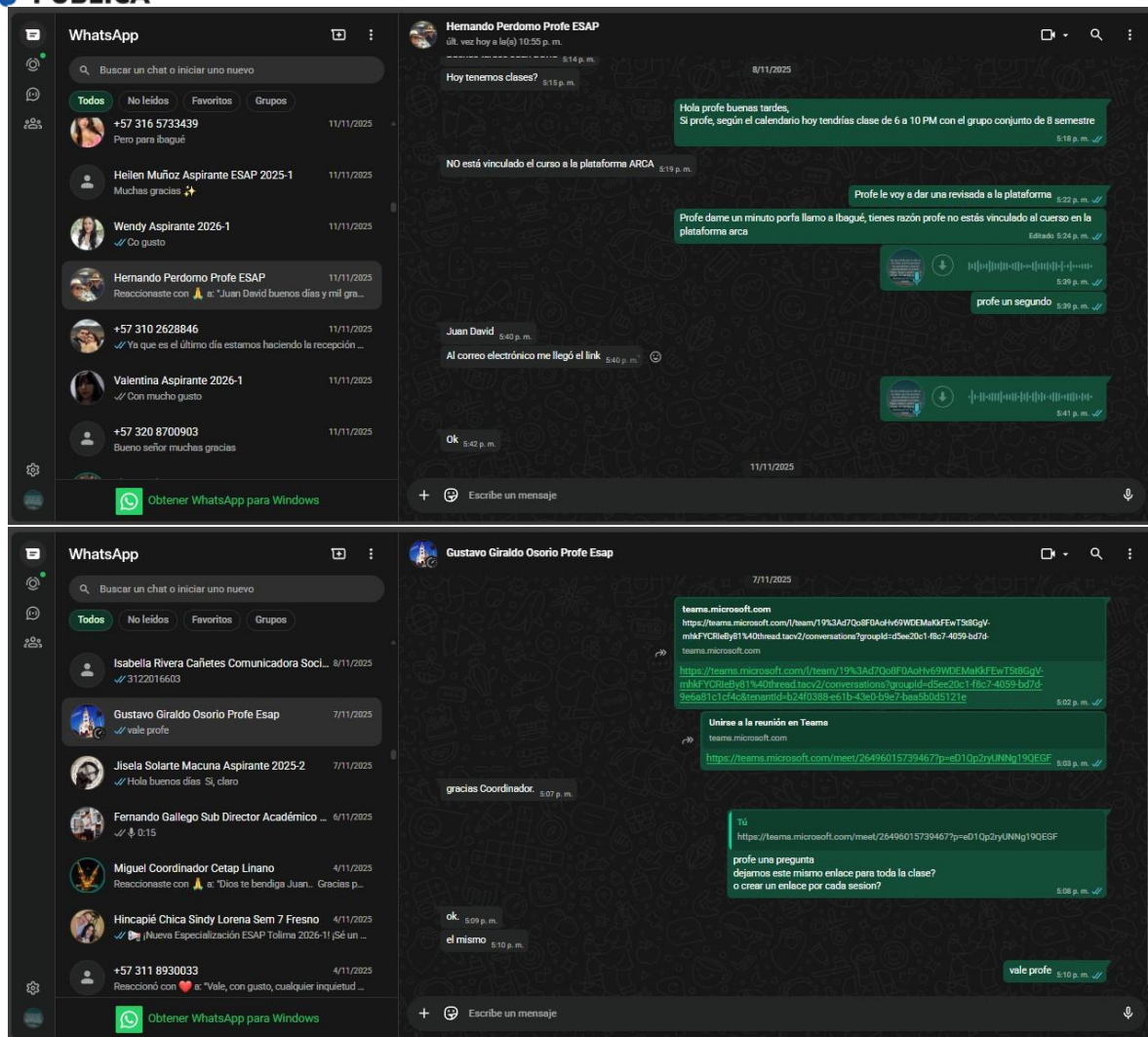
Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

www.esap.edu.co



**ESCUELA SUPERIOR
DE ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**



Sede Territorial Tolima

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co

Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué

Código postal: 111321

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

www.esap.edu.co